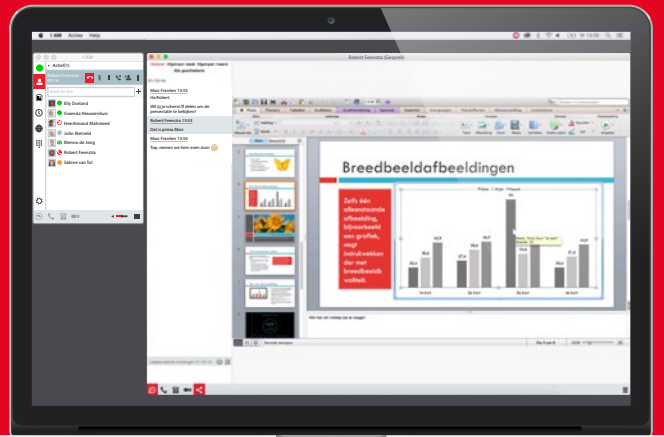
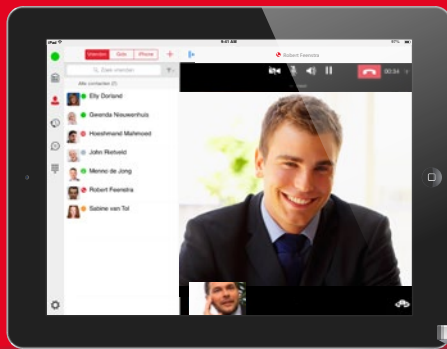
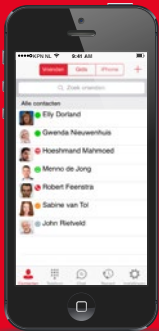




# IAM

# Totaalcommunicatie



Met IAM kunt u vanuit één interface de beschikbaarheid van uw collega's zien, chatten, bellen, vergaderen en samenwerken op elk apparaat. IAM werkt met uw bestaande vaste en mobiele nummers, geïntegreerd in uw telefooncentrale.



### Beschikbaarheid

Direct zien of een collega beschikbaar, in een meeting, in gesprek of afwezig is.



### Desktop delen

Eenvoudig samenwerken en informatie delen.



### Bellen

Bellen vanaf elk apparaat, zowel 1-op-1 als in een groep.



### Chat

Direct antwoord op vragen, betekent sneller besluiten nemen en minder e-mail.



### Video

Blijf in contact met collega's, waar ze ook zijn. Persoonlijk en effectief.

## Gebruik van functies

### Dagelijks

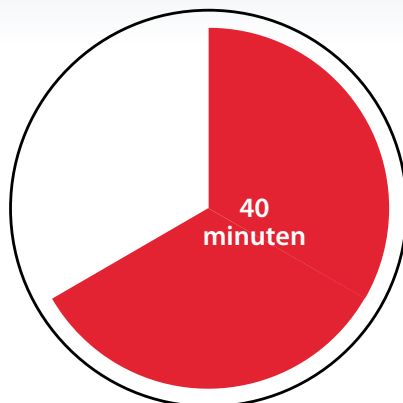
- Beschikbaarheid
- Chat
- Bellen

### Situationeel

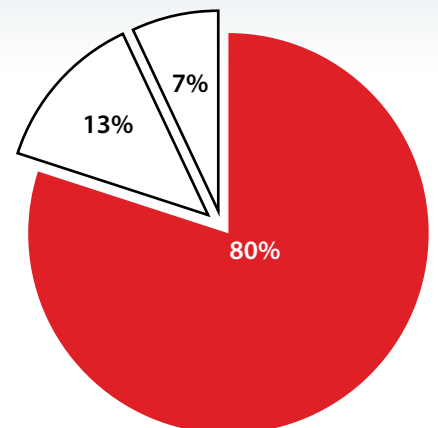
- Groepsgesprek
- Desktop delen
- Bestand delen
- Videogesprek

## Tijdsbesparing per dag

met beschikbaarheid & chat



## Gebruikerservaring



80% van de gebruikers ervaart minder e-mail (frustratie), 13% ervaart geen afname, 7% weet het niet.

Bron: Broadsoft



Geschikt voor desktop, tablet en smartphone.





# Totaalcommunicatie op élk device



Geïntegreerd met uw telefoonnummer

- Mijn beschikbaarheid —
- Contacten —
- Mijn Meeting —
- Historie —
- Intern Telefoonboek —
- Toetsenbord —
- Instellingen —

The screenshot shows the IAM desktop application window. At the top, it says 'IAM' and 'Actief(1)'. Below that, a contact 'Robert Feenstra' is shown with a call duration of '00:16'. A search bar labeled 'Zoek en bel' is present. A list of contacts follows, each with a status indicator: Elly Dorland (green), Gwenda Nieuwenhuis (green), Hoeshmand Mahmoed (red), John Rietveld (blue), Menno de Jong (green), Robert Feenstra (red), and Sabine van Tol (orange). At the bottom, there are icons for Chat, Bel, Bel met toestel, Video, Volume, and Opties.

## Beschikbaarheid

- Beschikbaar
- 📶 Mobiel beschikbaar
- Bezet
- 📞 In gesprek
- 📅 In Meeting
- Afwezig
- Offline

## Gespreksbediening

- 📞 Ophangen
- 📴 Microfoon uitschakelen
- ⏸ Wachtstand
- 📞 Doorverbinden
- +👤 Nieuw gesprek
- ⋮ Meer opties

## Chat

The chat window is titled 'Eva Staal (Afspraak)'. It shows a conversation history with messages from Gwenda Nieuwenhuis and Eva Staal. The messages are dated 11-02-15. The chat interface includes a bottom bar with icons for chat, call, video, and other functions.

## Video

The video call window is titled 'Robert Feenstra (Gesprek)'. It shows a live video feed of a man in a suit smiling. A smaller inset window shows another participant. The bottom bar includes icons for chat, call, video, and other functions, along with a timer showing '00:00:16'.